

KenCioM

登録マニュアル

更新履歴

No.	更新日	ver	更新理由・内容
1	2017/5/31	4.0	<ul style="list-style-type: none">・アプリ版とPCブラウザ版毎に新規登録フローをまとめました・最新の画面キャプチャに更新しました

目次

- 新規登録（アプリ）
- 新規登録（PCブラウザ）
- 特定健診結果の閲覧手順
- よくある質問
- 参考

新規登録 (アプリ)

STEP0 KenCoM アプリをダウンロード

KenCoM

パソコンから新規登録

現在、一部の健康保険組合においてはメンテナンス中のためKenCoMが利用いただけません。

KenCoMアプリで 楽しみながら、健康に。

あなたに合わせた健康情報をお届けして、
楽しく健康になる毎日を提供します。

アプリをダウンロードしてKenCoMを使う

App Store からダウンロード

Google Play で手に入れよう

QRコード

登録済みの方

メールアドレスを入力してください

パスワードを入力してください

ログインIDを忘れた方はこちら | パスワードを忘れた方はこちら

チェックボックスに
チェックをいれてください

私はロボットではありません

reCAPTCHA
プライバシー - 利用規約

ログイン

次回から自動的にログインする

・QRコードを読み込んで、アプリストアからKenCoMアプリをダウンロードしてください。

STEP0 KenCoM アプリを起動



- ご自身のメールアドレスと保険証を準備してください。
- [はじめての方] → [用意できた]の順にタップしてください。

STEP1-1 メールアドレスの入力

The screenshot shows a mobile app registration screen titled "新規登録" (New Registration). The main heading is "メールアドレス登録" (Email Address Registration). The form includes the following fields and options:

- メールアドレス** (Email Address): A text input field with a red checkmark icon and the instruction "メールアドレスを入力してください" (Please enter your email address).
- パスワード** (Password): A text input field with a red key icon and the instruction "パスワードを入力してください" (Please enter your password).
- 入力した文字を表示する** (Show entered characters): A toggle switch currently turned off.
- パスワードの安全性** (Password Security): Two checked options: "6文字以上" (6 characters or more) and "2種類以上の文字を含む(英文字・数字・記号)" (Contains 2 or more types of characters: English letters, numbers, symbols).
- 招待コード (任意)** (Invitation Code (Optional)): A text input field with the instruction "招待コードをお持ちの方のみ" (Only for those with an invitation code).
- 団体連携コード (健診機関から紹介された方のみ)** (Group Link Code (Only for those introduced by a health check institution)): A text input field with the instruction "団体連携コードをお持ちの方のみ" (Only for those with a group link code).
- A note at the bottom states: "お手元に団体連携コードがある場合は入力して下さい。ご所属の健康保険組合からKenCoMを紹介された方は、入力不要です。" (If you have a group link code, please enter it. Those introduced by KenCoM from your health insurance association do not need to enter it).
- A "次へ" (Next) button is located at the bottom of the form.

・メールアドレス
・パスワード
を入力してください。

※6文字以上、2種類以上の文字を含んでいないと、設定することができません。

STEP1-2 保険証情報の入力

docomo 10:47 83%

← 新規登録

健康保険証の確認

対象健康保険組合の資格があるか確認するために健康保険証の情報を入力してください。

保険証情報とは

記号
記号を入れてください

番号
番号を入れてください

※ 番号が8桁以上の場合、末尾より7桁の数字をご入力ください。
(例) 番号が"12345678"の場合、"2345678"をご入力ください。

保険者番号
保険者番号を入れてください

※ 特例退職被保険者または特例退職被扶養者の保険証をお持ちの方は、退職前後のいずれの保険証でもご登録いただけます。

- ・ 記号
 - ・ 番号
 - ・ 保険者番号
 - ・ カナ氏名
 - ・ 生年月日
- を入力して、[登録する]をタップしてください。

氏名 (フルネーム・全角カナ)
ケンコムタロウ

生年月日
生年月日を選択してください

登録する

会員規約、個人情報の取り扱いについて に同意のうえ、「登録する」をタップしてください。
※ こちらにご入力頂いた情報は、本人確認のためにのみ使用します。

STEP2 入力内容の確認

docomo 10:49 84%

← 新規登録

最終確認

以下の情報で間違いはありませんか？

メールアドレス
test@desc-hc.co.jp

パスワード

招待コード
なし

氏名
ケンコウ タロウ

生年月日
1996年 1月 1日

- ・メールアドレス
 - ・パスワード
 - ・カナ氏名
 - ・生年月日
 - ・所属健康保険組合名
- に間違いが無いか、最終確認をして、
[登録を完了する]をタップしてください。
- ・アプリトップ画面に遷移します。

健康保険組合
DeSCヘルスケア健康保険組合

間違いなければ「登録を完了する」を
押してください。

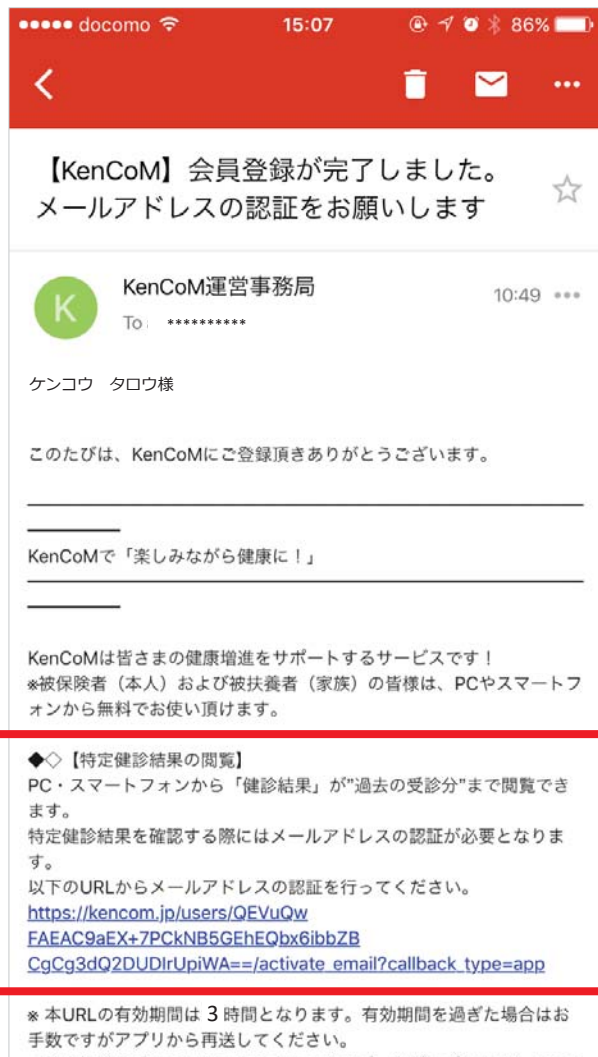
登録を完了する

⚠️ 登録完了後に認証メールをお送りしますので、記載のURLをクリックして登録メールアドレスを認証してください。メールアドレスの認証が完了していないとパスワードを忘れた際にアカウントの復旧が出来なくなります。



STEP3 メールアドレス認証

- ・登録されたご自身のメールアドレスに、会員登録完了のお知らせとメール認証の案内メールが送信されます。
- ・特定健診結果を確認するためには、メールアドレスの認証が必要となります。
- ・メールに記載のURLをタップし、KenCoMアプリを開いてメールアドレス認証を完了してください。



新規登録 (PCブラウザ)

STEP0 KenCoM Topページ (https://kencom.jp) へアクセス

The screenshot shows the KenCoM website home page. At the top left is the KenCoM logo. Below it is a small notice: "現在、一部の健康保険組合においてはメンテナンス中のためKenCoMが利用いただけません。". The main heading reads "KenCoMアプリで楽しみながら、健康に。" followed by the text "あなたに合わせた健康情報をお届けして、楽しく健康になる毎日を提供します。". Below this are buttons for downloading the app from the App Store and Google Play, along with a QR code. A hand is shown holding a smartphone displaying the KenCoM app interface. At the bottom, there is a registration form with fields for email and password, a reCAPTCHA checkbox, and a "ログイン" button. Red callout boxes highlight the "パソコンから新規登録" button at the top right, the registration form area, and a specific instruction box pointing to the smartphone screen.

パソコンから新規登録

「パソコンから新規登録」を押してください。

登録済みの方

チェックボックスにチェックをいれてください

メールアドレスを入力してください

パスワードを入力してください

私はロボットではありません

ログイン

- ・既に利用中、もしくは以前に会員登録まで完了されている方は、こちらからログインしてください。
- ・新規登録時にご自身で設定したメールアドレスとパスワード、画像認証のチェックを入力します。

STEP1 メールアドレス登録

「新規登録」ボタンを押すと以下の画面が表示されます。

The screenshot shows the KenCoM registration process. At the top, a progress bar indicates four steps: 1. メールアドレス登録 (highlighted in orange), 2. メールアドレス確認, 3. 健保資格確認, and 4. 最終確認. Below the progress bar, a red-bordered box contains a warning message: 「ご利用にあたっては、ご加入の健康保険組合がKenCoMを導入している必要があります。また新規にご加入された場合、ご利用可能になるまで2ヶ月ほどお時間を頂く場合がございます。」. The main registration form includes fields for: 1. Email address (with a confirmation field and a 'copy & paste' instruction), 2. Password (with a 'show/hide' toggle and security requirements: 2 types of characters, 123, abc, etc.), 3. Invitation code (optional). A red-bordered box highlights the bottom section with instructions: 「下記[1]・[2]をお読みいただいた後、同意の上で登録を進めてください。※こちらにご入力いただいた情報は、仮登録およびご連絡にのみ使用いたします。」, links for [1] KenCoM会員規約 and [2] 個人情報の取り扱いについて, a button for 「[1]・[2]に同意して仮登録メールを送信する」, and a link for 「お問い合わせはこちら」.

下記項目について、加入者様ご自身で設定していただきます。

- ・メールアドレス（ログインID）
- ・パスワード

※メールアドレス宛にKenCoM（info@kencom.jp）からのメールが届きます。事前にメールの受信設定をご確認下さい。

※メールアドレスの誤入力为防止するために、確認用入力欄を設けています。

※パスワードについては設定条件がありますので、その条件を満たすよう画面の指示に従い設定して下さい。

- ・KenCoM会員規約
- ・個人情報の取り扱いについて

をご確認後、「仮登録メールを送信する」をクリックしてください。

STEP2 メールアドレス確認

「仮登録メールを送信する」を押下すると以下の画面が表示されます。
設定したメールアドレスにKenCoMからメールが届いていることを確認してください。

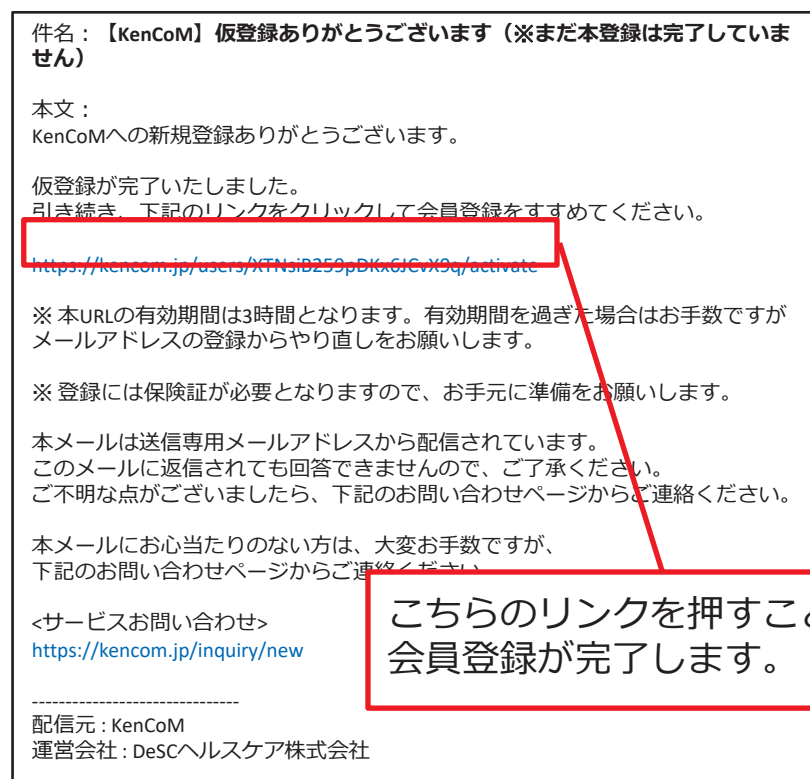
<仮登録メール送信後の画面>



万が一、KenCoMからメールが届いていない場合は、
注意点3つを事前にご確認の上、
「仮登録メールの再送信」ボタンを押して、メール
の受信をお待ちください。

※このボタンを押す度に、過去に届いた
メールに記載されているリンクは無効化されますので、
連続で何度も押さないようご注意ください。

<仮登録メール サンプル>



こちらのリンクを押すことで、
会員登録が完了します。

STEP3 健保資格確認

仮登録メールのリンクを押下すると以下の画面が表示されます。

KenCoM

新規登録

メールアドレス登録 メールアドレス確認 **健保資格確認** 最終確認

1 2 3 4

利用登録にはご加入の健康保険組合がKenCoMを導入している必要がございます。利用資格照会のために以下の情報をご入力ください。
※ご加入の健康保険組合でKenCoMがご利用いただけるかどうかは健康保険組合からの案内をご確認ください。
※なお、こちらにご入力頂いた情報は、本人確認のためにのみ使用します。
[保険証情報が分からない方はこちら>](#)

※入力項目はすべて必須

記号
記号を入力してください

番号
番号を入力してください

※番号が8桁以上の場合は、末尾より7桁の数字をご入力ください
例) 番号が"12345678"の場合、"2345678"をご入力ください。

保険者番号
保険者番号を入力してください

※特別退職給付者または特別退職給付者の保険証をお持ちの方は、退職前後のいずれの保険証でもご登録いただけます。

氏名 (フルネーム・全角カナ)
ケンコムタロウ

生年月日
1989 年 1 月 1 日

[利用資格を照会する](#)

[お問い合わせはこちら>](#)

ご注意
・現在登録中のメールアドレスでの新規登録を取り消して別のからやり直したい方はこちらをクリックしてください。
・ご加入の健康保険組合がKenCoMを導入している場合においても、新規に加入された場合、ご利用可能になるまで2ヶ月ほどお時間を頂く場合がございます。

お手元にご自身の保険証をご用意いただき、
全項目について入力してください。

番号の先頭が「0（ゼロ）」がついている場合、
そのままご入力いただいて問題ありません。

STEP4 最終確認

「利用資格を照会する」ボタンを押下すると以下の画面が表示されます。

KenCoM

新規登録

メールアドレス登録 メールアドレス確認 健保資格確認 最終確認

1 2 3 4

以下の情報で間違いはありませんか？
間違いなければ「登録を完了する」を押してください。

氏名
ケンコウタロウ

生年月日
1960年01月01日

健康保険組合
DeSC健康保険組合

登録を完了する 戻る

表示されている情報が、ご自身の保険証情報と相違無いかご確認をお願いします。

入力情報に間違いが無いにも関わらずエラー画面が表示される場合、以下の可能性が考えられます。

- =====
①以前、別のメールアドレスにて保険証照会を完了した
⇒ 以前登録済みの会員情報でお試しください。
- ②保険証登録情報が所属健保様→KenCoM事務局に連携されていない
⇒ 調査が必要となりますので、サービスお問い合わせ
(<https://kencom.jp/inquiry/new>) よりお問い合わせ下さい。
=====

表示情報に相違無ければ、「登録を完了する」ボタンを押してください。

会員登録完了

「登録を完了する」ボタンを押下すると以下の画面が表示されます。

<会員登録完了画面>



<ログイン後のTOPページ>



「次へ」ボタンを押すと、ログイン後のTOPページへ移行します。

特定健診結果の閲覧手順

STEP0 「特定健診結果」をクリック

<PCブラウザ>



<アプリ>

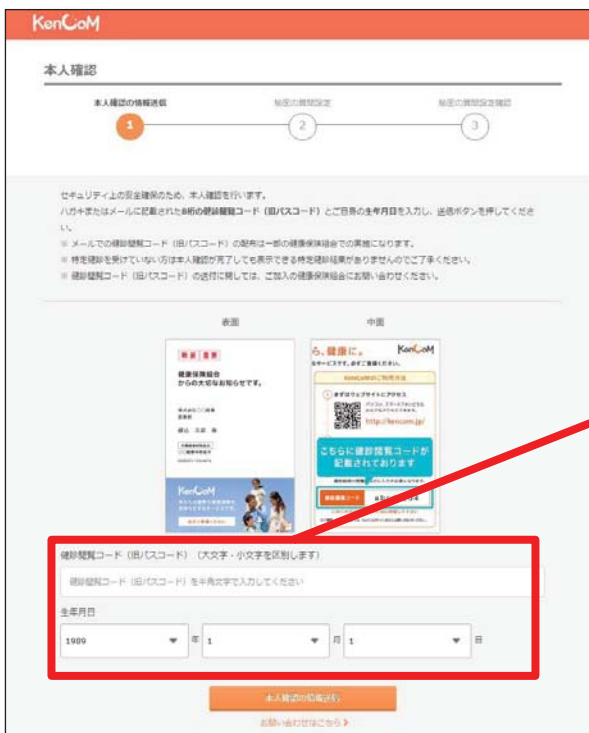


- ・初めて「特定健診結果」を閲覧する場合、健診閲覧コードを照会する本人確認画面へ遷移します。
- ・健診閲覧コードが印字されたハガキ（健康保険組合より配布）をお手元にご用意下さい。



STEP1 本人確認の情報送信

<PCブラウザ>



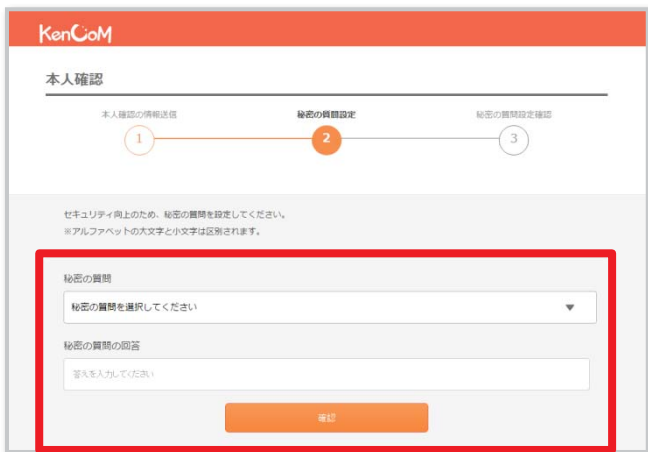
<アプリ>



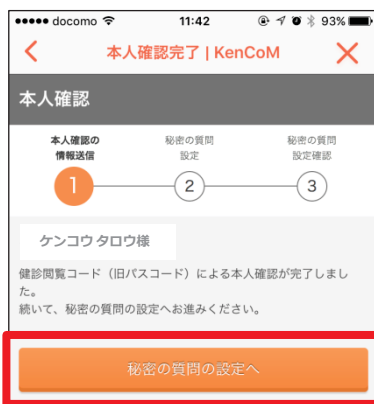
・ 健診閲覧コードと生年月日を入力して、
[本人確認の情報送信]を押してください。

STEP2 秘密の質問設定

<PCブラウザ>



<アプリ>



・ 本人確認完了後、「秘密の質問」を設定します。
・ 質問を選択し、回答を設定し確認ボタンを押してください。



STEP3 秘密の質問設定確認

<PCブラウザ>



<アプリ>



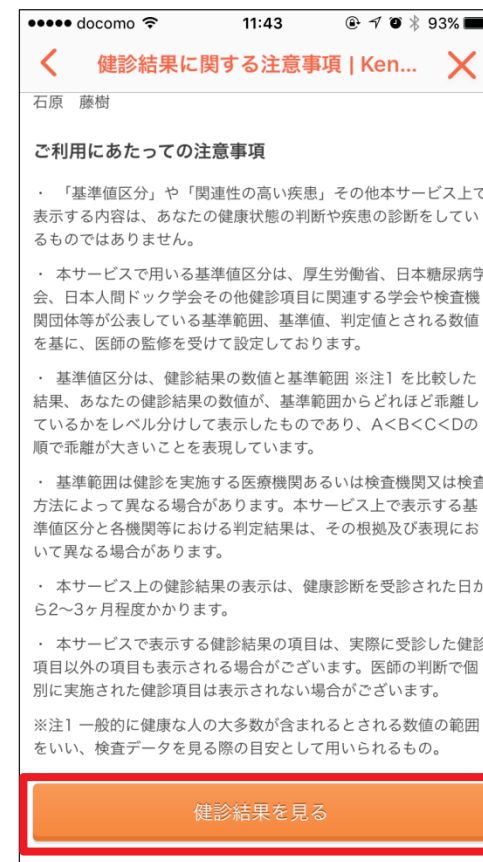
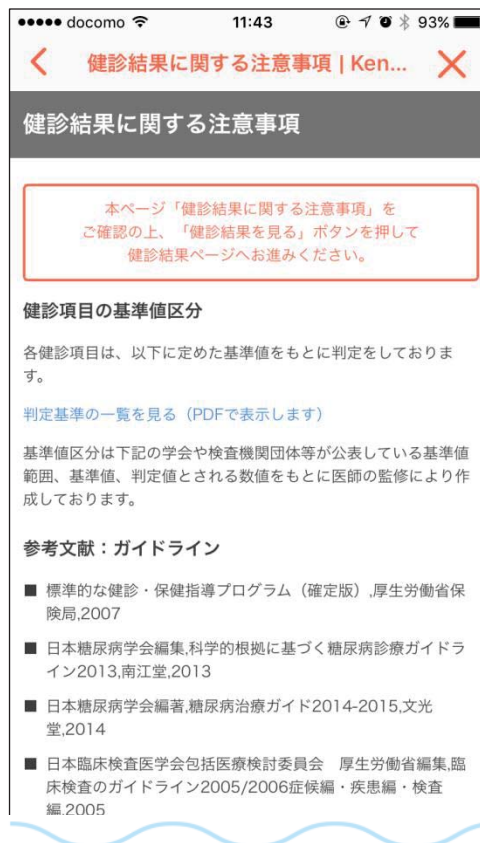
・表示された内容に間違いが無ければ、
[設定完了]ボタンを押します。

STEP4 健診結果に関する注意事項画面

<PCブラウザ>



<アプリ>



・「ご利用にあたっての注意事項」を確認いただき[健診結果を見る]を押すと、健診結果の画面が表示されます。

よくある質問

新規登録手順についてよくあるご質問①

Q1.家族（夫婦）で登録したいのですが、1つのメールアドレスで2人分の会員登録をする事はできないのでしょうか？

A1.会員登録には、お一人様につき1つずつメールアドレスが必要となります。
例えば、お2人で登録したい場合、メールアドレスは2つ必要となります。
セキュリティ保護の観点からこのような仕様となっております。

Q2.会社のメールアドレスを使わないと登録できないのでしょうか？
普段でもスマートフォンで見たいので、プライベートで使っているアドレスを登録したいのですが。

A2.会員登録に使用するメールアドレスに制限はございませんので、プライベートで利用しているメールアドレスでもご利用いただけます。

新規登録手順についてよくあるご質問②

Q3.保険証情報を正しく入力しているはずなのですが、何度やっても照会エラーとなってしまう、画面を進める事ができません。入力は間違いっていないはずなのですが、何が問題なのでしょうか？

A3.入力が間違っていないにも関わらず、エラーになってしまう場合は以下のような原因が考えられます。

原因①：以前に別のメールアドレスで会員登録を行い、その際に保険証情報を照会したことがある。

⇒ 保険証情報の照会は、1名あたり1回までとなっております。

この場合、画面下部にあるリンクから一旦登録操作を中止し、以前設定済みのメールアドレスとパスワードでログインし直して下さい。

⇒ 以前設定したパスワードを忘れた方は、ログインボタンの下にある「パスワードを忘れた方はこちら」からパスワードの再設定をお願いします。

⇒ 以前設定したメールアドレスを忘れた方は、ログインボタンの下にある「ログインIDを忘れた方はこちら」から、お客様サポートへお問い合わせ下さい。ご本人様確認を実施した上でお調べいたします。

原因②：データベースに登録されている情報に何らかの不整合がある

(実際のお名前と異なって登録されている、保険証番号が変更になったが更新されていない、など)。

⇒ まずはお客様サポートにお問い合わせ下さい。

ご本人様確認を実施した上で、所属の健康保険組合様に確認いたします。

原因③：所属の健康保険組合様がKenCoMメンテナンスを実施している

⇒ まずはお客様サポートにお問い合わせ下さい。

健診閲覧コード登録手順についてよくあるご質問

Q4. 健診結果を閲覧したいと思い健診閲覧コードはがきを探しましたが見当たりません。
どうしたらいいのでしょうか？

A4. 健診閲覧コードを探しても見当たらない、または紛失された場合は、
お客様サポートまでご連絡下さい。
ご本人様確認を実施した上で、再発行の手続きを行います。
パスコードの再発行については、印刷を依頼する関係でお手元に
届くまで半月～1ヶ月程度お時間がかかりますのでご了承下さい。

【再発行お手続き手順】

KenCoMのお問い合わせフォームより
<https://kencom.jp/inquiry/new>

- ・ お問い合わせの種類→健診閲覧コード（旧パスコード）を選択
- ・ 必須項目を入力
- ・ 入力内容を確認して送信

後日、健康保険組合よりハガキをお届けいたします
ので、少々お待ちください

お問い合わせ

KenCoMに関するご質問・ご要望などは、以下のお問い合わせフォームよりお問い合わせください。

氏名（全角カナ）
氏名をカタカナで入力してください

メールアドレス
メールアドレスを入力してください

メールアドレス（確認用）
確認のためもう一度入力してください

健康保険組合名
加入している健保名を入力してください

生年月日
年 月 日

お問い合わせの種類
選択してください

お問い合わせ内容
お問い合わせ内容を入力してください。（1,000文字以内）

KenCoMアプリのバージョン ※任意
お困りの事象が発生したKenCoMアプリのバージョン（2.1.0など）を入力してください。（50文字以内）

スマートフォン端末名 ※任意
お困りの事象が発生した端末名（iPhone7など）を入力してください。（50文字以内）

スマートフォン端末のOSバージョン ※任意
お困りの事象が発生した端末のOSバージョン（iOS10.0など）を入力してください。（50文字以内）

スマートフォンでご利用のブラウザ ※任意
お困りの事象が発生したブラウザ名（Safariなど）を入力してください。（50文字以内）

個人情報の取り扱いについて同意する
※ご入力頂いた情報は個人情報の取り扱いに設定された目的以外に利用することはありません。
※個人情報の取り扱いについて、同意してお問い合わせを進めてください。

入力内容を確認する

受付時間：10時～18時（平日）

参考

【参考】2017年2月よりログイン時の画像認証が必須となりました

- 機械的な不正ログインを防ぐため、ログイン時の画像認証が必須になります。
- 同一IPアドレスからのアクセス集中、ログイン試行の失敗等により、画像認証の難易度が上がります。
- なお、事前に貴組合で指定する正当なIPアドレスを登録することにより（ホワイトリスト化）、ログイン時の画像認証が不要になります。ただし、当該IPアドレスからの規定回数ログイン失敗により、画像認証が発動します。

※ 対象：PCブラウザ、SPブラウザ

※ スマートフォンアプリ：AppleおよびGoogleが定める開発要件により本件同種の不正ログイン攻撃は非常に困難となっております。

画像認証発動時の画面イメージ



難易度UP時の画面イメージ

